



Engagement de la Direction

Les clients confient à notre Groupe une mission et pour REXIAA Group remplir cette mission c'est :

Comprendre le besoin et conseiller

Fournir des produits conformes aux exigences

Respecter les délais

Tout en respectant nos valeurs

- De **service**, la satisfaction totale de nos clients est notre priorité.
- D'**accompagnement humain**, en encourageant nos collaborateurs à améliorer leurs compétences, à prendre des initiatives et à assumer leurs responsabilités en entretenant l'esprit d'équipe.
- De **respect** envers nos clients, fournisseurs et collaborateurs.
- De **professionnalisme**, en conduisant nos actions vers des solutions pragmatiques et efficaces (Précision, rigueur, méthode et organisation en sont quelques points clés !).
- De **performance**, en se fixant des objectifs ambitieux pour améliorer notre productivité, développer notre réactivité et assurer notre développement technique et financier.
- **Environnemental**, en limitant l'impact de notre activité sur les ressources de la planète.
- De **sécurité**, cela prime sur toute autre considération.

Pour maintenir ces objectifs, qui doivent permettre l'amélioration continue de nos services, nous nous engageons à mettre en place un système qualité groupe qui permettent à chacun de garder son identité tout en travaillant ensemble.

La mise en œuvre, dans nos organisations, des référentiels EN 9100 et ISO 9001 doit nous aider à conduire le progrès plus efficacement et permettre à chacun de reconnaître son action dans la démarche.

Nous délégons la responsabilité du suivi de l'amélioration du Système Management Qualité à Emeline Houel, Responsable Qualité Groupe Système, et également à tous les responsables qualités sites, en leur donnant autorité pour la réalisation de leur mission.

Penser nos entreprises autrement, réfléchir et agir pour élaborer et améliorer le SMQ et plus généralement nos sociétés en notre Groupe, sont les nouveaux défis que nous devons relever ensemble.

Pour SCIT
L. BOURDIER